

BEAUTY FORUM

N°64 | 09 / 2023

FOCUS

Les boosters de teint

BUSINESS

Changer pour gagner
en rentabilité

DOSSIER

TECHNOLOGIES : UN
LEVIER POUR LE SPA

Véronique Ferreira

INSTITUT MICHÈLE LABEL LILLOISE



SON PARCOURS *en trois mots*

1 Une fidélité

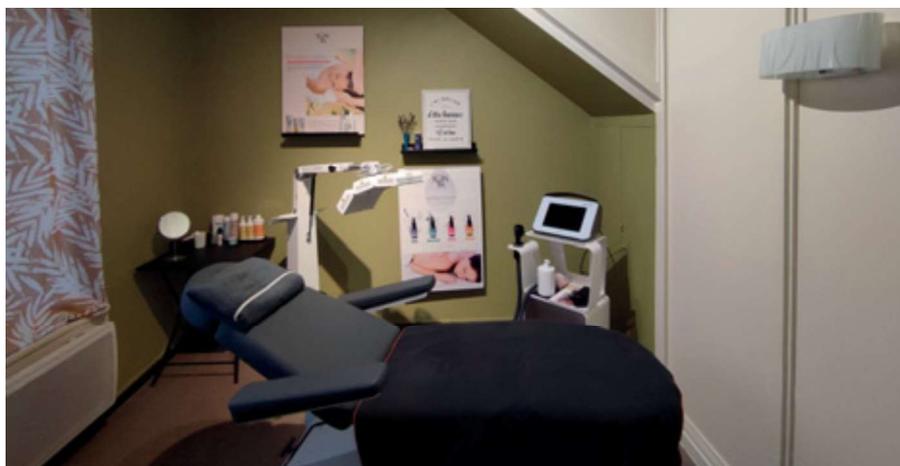
Depuis 1991, je travaille avec plaisir au sein de cet institut du nord de la France. J'y suis arrivée après mon brevet professionnel et n'en suis plus jamais repartie. J'ai toujours été très épanouie dans mon parcours professionnel d'esthéticienne. Les événements se sont enchaînés et j'ai toujours pu travailler dans les meilleures conditions possibles. Si tout s'est déroulé de manière très naturelle, je n'ai jamais eu l'ambition d'être une cheffe d'entreprise.

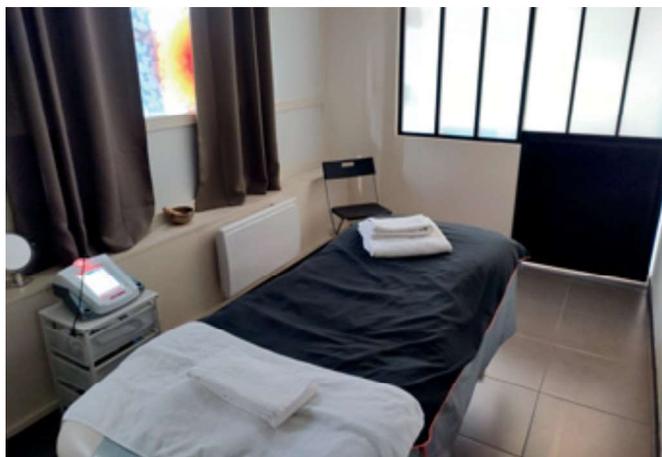
2 Un tournant

Un jour, ce nouveau challenge s'est présenté à moi. J'ai décidé de racheter l'institut et d'en devenir la gérante. Après de nombreux travaux réalisés au sein de l'établissement, j'ai ressenti un sentiment de fierté, le fruit de tout le travail accompli. J'ai continué d'étoffer la carte des soins et de proposer des techniques anti-âge, la minceur et des soins spécifiques avec des marques françaises et biologiques.

3 Un travail solitaire

Aujourd'hui, je suis seule au sein de l'institut et je propose des soins très personnalisés à tous mes clients. Je n'ai pas le souhait de recruter d'employée, car c'est une très importante responsabilité que je ne suis pas encore prête à prendre. Être à charge d'âme, ce n'est pas rien ! Et puis, je suis trop exigeante, hyper perfectionniste et pas toujours très pédagogue... pour le moment, je préfère être seule. Je ne pense pas encore avoir la maturité professionnelle pour travailler avec quelqu'un. Exercer seule est un choix totalement réfléchi. Mon implication totale m'amène à gérer l'équivalent de deux temps complets en même temps.





SON POINT FORT

Au sein de mon établissement, je propose du sur-mesure à ma clientèle. Dans notre société, le temps est précieux. Aussi, je personnalise au maximum et reste à l'écoute, car donner du temps constitue un véritable luxe.

SON PROTOCOLE PRÉFÉRÉ

J'apprécie particulièrement la Luxopuncture de Luxomed, cette technique infrarouge indolore et non invasive repose sur la stimulation d'une ou plusieurs zones précises du corps afin de rétablir l'équilibre fonctionnel d'un organe. Pour moi, l'approche doit toujours être globale comme dans le cas d'un rééquilibrage alimentaire. Je suis aussi présente pour apporter des conseils afin d'accompagner ma clientèle vers le bien-être.



SES 3 CONSEILS

Rester fidèle à ses envies

Il ne faut jamais perdre de vue, ce qui nous anime dans cette profession. Au long de sa carrière, il est important de rester fidèle à ce que l'on voulait proposer au début et d'entretenir toutes ses envies. Mon ambition a toujours été de faire du bien et de rendre les gens heureux. Être heureux, c'est bon pour la santé !

Bien s'entourer et se labelliser

Pour qu'un établissement fonctionne, il est important de s'entourer des bonnes personnes et des partenaires avec lesquels partager des valeurs communes. Autre axe important, faire les démarches pour obtenir certains labels.

Entretenir sa curiosité

Faire fonctionner son institut implique de rester dans l'air du temps. D'où la nécessité de se renseigner sur les nouveautés afin de proposer des prestations innovantes à sa clientèle. Il est également essentiel de se former aux nouvelles pratiques (avec des formations professionnelles, en se rendant sur des salons, etc.) et d'être connectée, en phase avec son époque.

INSTITUT MICHÈLE LABEL LILLOISE

34, rue de Tournai
59 800 Lille
03 20 74 48 83